



KULJETUSPALVELUIDEN KUITTIMAKSUT TIEDOTE ASIAKKAILLE

Sinulle on myönnetty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toimesta kuljetuspalvelukortti. Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen maksuväline, **joka tulee pitää aina mukana taksissa**. Henkilöllisyys todistetaan pyydettäessä. Kortilla on tiedot matkaoikeuksista, omavastuun suuruudesta sekä mahdollisesta inva- tai palvelulisästä.

Kuljetuspalvelukortti annetaan kuljettajalle ennen matkan alkamista, jotta kuljettaja voi varmistaa matkustusoikeuden ja kortin voimassaolon. Matka maksetaan kortilla niin, että auton maksupääte lukee kortin tiedot.

Jos kortti ei ole matkaa tehdessä mukanas, **maksat matkan hinnan itse** kuljettajalle.

Voit hakea jälkikäteen korvauksen matkasta toimittamalla taksikuitit osoitteeseen:

Aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut
Vammaispalvelujen järjestäminen ja hankinta
Kuljetuspalvelujen laadunvalvonta
PL 1151
01088 Vantaan ja Keravan Hyvinvointialue

Voit toimittaa kuitit myös sähköpostitse osoitteeseen:

laatu.kuljetuspalvelut@vakehyva.fi

Kuitissa on oltava matkan lähtö- ja kohdeosoite sekä kuljettajan allekirjoitus. Kuitin lisäksi ilmoita nimesi, henkilötunnuksesi, puhelinnumerosi sekä hyvityksen saajan henkilötunnus ja tilinumero. Kuitit tulee lähettää 30 päivän kuluessa siitä, kun matka on maksettu.

Mikäli kortilla maksaminen ei teknisistä syistä onnistu taksissa, kuljettaja ottaa kortilta seuraavat tiedot: kortin numeron, nimesi, syntymävuotesi ja kaupungin nimen. Lisäksi kuljettaja ottaa myös kotiosoitteen ja matkatiedot. **Maksat tällöin matkasta vain omavastuusuuden.**

Kuljettaja toimittaa mainituilla tiedoilla varustetun kuitin omaan taksikeskukseensa, joka siirtää tiedot kuljetuspalvelussa pidettävään matkarekisteriin ja laskuttaa matkasta kuljetuspalvelun myöntänyttä yksikköä.

Mikäli kortti ei toimi, voi syynä olla myös kuljetuspalvelun päättyminen. **Tällöin maksat matkan itse.** Päätöksen päättymisaika ilmoitetaan vain päätöksessä.

Jatkoa kuljetuspalvelulle voit hakea:

Alle 65-vuotiaat:

Vammaisneuvonta/Kuljetuspalvelulinja p. (09) 4191 7020 ma klo 13-15, ke ja pe 9 - 11



Postiosoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Liikkumista tukevat palvelut

PL 1303

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Yli 65-vuotiaat:

Seniorineuvonta p. (09) 4191 6000 arkisin klo 9–15/

Kuljetuspalvelulinja p. (09) 4191 7020 ma klo 13-15, ke ja pe 9 - 11

Postiosoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Liikkumista tukevat palvelut

PL 1303

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue