



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Sosiaali- ja potilasasiavastaava

Voit ottaa yhteyttä

- Kun olet tyytymätön saamaasi palveluun, hoitoon tai kohteluun
- Kun tarvitset neuvoja asiakkaan tai potilaan oikeuksista sosiaalihuollossa, varhaiskasvatuksessa tai terveydenhuollossa
- **Otathan ensin yhteyttä omaan palvelu- tai hoitoyksikköösi asiasi selvittämiseksi.**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sosiaali- ja potilasasiavastaavat: Clarissa Kinnunen ja Satu Laaksonen

- Sosiaali- ja potilasasiavastaavan puhelinnumero: 09 4191 0230
- **Puhelinajat maanantaisin ja tiistaisin klo 12–15, keskiviikkoisin ja torstaisin klo 9–11**
- (perjantaisin tai pyhien aattoina ei puhelinaikaa)
- Yhteydenotot sähköpostitse: sosiaali-japotilasasiavastaava@vakehyva.fi
- Ethän lähetä salaamatonta sähköpostia.
- Tapaamiset sovittava aina etukäteen. **Palvelu on maksutonta!**
- **Lisätietoa:**
<https://vakehyva.fi/fi/palveluhakemisto/palvelu/sosiaali-ja-potilasasiavastaava#tab-introduction>