

TERVETULOA

ympärivuorokautisen hoivan asukkaaksi

VAKE

LÄMPIMÄSTI TERVETULOA UUTEEN KOTIISI

Tämä opas kertoo käytännön asioista, asumisesta ja arjesta uudessa kodissasi. Tavoitteemme on tehdä arjestasi mahdollisimman turvallista, viihtyisää ja kodikasta.

Kun asut meillä, tulet tutustumaan muihin asukkaisiin ja työntekijöihin. Toivomme, että pääset solmimaan ystävyyssuhteita ja kotiudut uuteen ympäristöösi hyvillä mielin.

Yhteisömme tukee sinua jokaisena päivänä, ja henkilökuntamme on valmis auttamaan kaikissa tilanteissa. Älä epäröi ottaa yhteyttä, autamme mielellämme!

Yksikön nimi

Osoite

Omahoitaja

Vuorovastaava

Sairaanhoitaja

Apulaisosastonhoitaja

Esihenkilö

Olemme nimenneet sinulle omahoitajan, jotta voimme tutustua sinuun paremmin. Omahoitaja on työntekijämme, joka tutustuu sinuun ja käy kanssasi läpi toiveesi, tapasi ja mieltymyksesi.

Omahoitaja on myös yhteyshenkilö läheisillesi. Läheisesi ovatkin tervetulleita osallistumaan elämääsi samalla tavalla kuin ennen.



1. MUUTTO JA VUOKRASOPIMUS

Kun olet saanut päätöksen ja tiedon tulevasta hoivakodista, muutat hoivakotiin läheistesi avustuksella. Tarvittaessa autamme sinua muutossa.

MUISTILISTA MUUTTOON:

1. Tee muuttoilmoitus.
2. Ilmoita laskujen toimitusosoitteen muutoksesta laskuista huolehtivalle taholle. Huolehdi esimerkiksi laskujen toimituksesta suoraan läheiselle tai edunvalvojalle.
3. Hae asumistukea ja eläkkeensaajan hoitotukea. Autamme sinua tarvittaessa tukien hakemisessa.
4. Pakkaa halutessasi mukaan omia laitteitasi, esineitäsi ja huonekalujasi. Voit ottaa mukaasi esimerkiksi television, radion, matkapuhelimen ja valokuvia. Lisätietoja löydät kohdasta Asunto ja yksikkö.

VUOKRASOPIMUS

Muuton yhteydessä solmit vuokrasopimuksen, joka alkaa muuttopäivästä. Vuokranantaja määrittää vuokran määrän.

Vuokra sisältää asunnon, veden, sähkön ja yhteisten tilojen käytön. Yhteisiä tiloja ovat muun muassa ruokasali, monitoimitilat ja yleiset aulatilat.

Vuokrasuhde ja vuokranmaksu päättyvät välittömästi, kun tarve asunnolle päättyy. On tärkeää, että asunto tyhjennetään nopeasti, ja huoneesta muutetaan pois sinne tuodut kalusteet sekä henkilökohtaiset tavarat ja tarvikkeet.

Yksikkö huolehtii vuokrasopimuksen irtisanomisesta.

2. HOITONEUVOTTELUT

Ensimmäisen kuukauden aikana pidämme laajemman hoitoneuvottelun sinun ja mahdollisten läheistesi kanssa.

Neuvottelussa kirjaamme hoito- ja kuntoutussuunnitelmaasi, miten toteutamme juuri sinun päivittäistä elämääsi ja arkeasi. Sovimme esimerkiksi:

- mitä toiveita sinulla on ulkoiluun ja arkeen
- miten haluat osallistua talon tapahtumiin ja tekemisiin
- miten ja kuinka usein olemme yhteydessä läheisiisi

Arvioimme palvelutarvettasi säännöllisesti yhdessä, ja teemme tarvittaessa muutoksia palveluihisi. Hyödynnämme suunnitelmassa lakisääteistä RAI-arviointia ja siitä saatuja tuloksia.

3. HENKILÖSTÖ

Yksikkömme moniammatillinen henkilöstö vastaa yhdessä turvallisuudestasi ja hoidostasi. Meillä voi työskennellä:

- lähihoitajia
- fysioterapeutteja
- hoiva-avustajia
- sairaanhoitajia
- toiminnanohjaajia
- toimintaterapeutteja
- sosiaaliohjaajia

Lisäksi hoivakodin nimetty vastuulääkäri vierailee meillä säännöllisesti. Lääkäri auttaa sinua silloin, kun sille on tarvetta.

4. LÄHEISET, OMAISET JA YSTÄVÄT

Läheiset, omaiset ja ystävät ovat meille aina tervetulleita. Meillä ei ole vierailuaikoja, mutta paras aika vierailulle on klo 11–19 välillä.

Haluamme kannustaa läheisiä ja ystäviä osallistumaan aktiivisesti asukkaiden arkeen. Läheiset ja ystävät ovat aina tervetulleita yksikön tapahtumiin sekä esimerkiksi avustamaan sinua ruokailussa tai ulkoilussa.

5. ASUNTO JA YKSIKKÖ

Meillä asut omassa yhden tai kahden hengen asunnossa. Jokaisessa asunnossa on oma wc ja kylpyhuone.

Asunnossa on valmiina:

- sähkösäädettävä sänky ja vuodevaatteet
- yöpöytä
- tuoli ja pöytä
- vaatekaappi
- palosuojatut ikkunaverhot

YHTEISTILAT

Käytössäsi on myös yhteisiä tiloja. Näitä ovat esimerkiksi ruokailutilat, oleskelu- ja monitoimitilat ja yleiset aulatilat.

Osassa hoivakodeista on myös yhteisiä ulkoilutiloja, parveke- ja terassitiloja sekä kuntoilu- ja saunatiloja.

TUPAKOINTI

Tupakointi on kiinteistöissämme kielletty. Sääntö perustuu huonevuokralain muutokseen, joka tuli voimaan 1.10.2026.

Tarvittaessa voimme avustaa sinut kiinteistön ulkopuolelle tupakoimaan. Kysy asiasta lisää yksikön henkilökunnalta.

OMAT TAVARAT JA ESINEET

Voit tuoda mukanasi omia huonekaluja, esineitä ja sisustustavaroita. Haluamme, että asunto tuntuu omalta kodiltasi.

Toivomme kuitenkin, että huomioit sisustuksessa turvallisuuden, toimivuuden ja esimerkiksi kaatumisriskin. Lisäksi omien huonekalujen, esineiden ja tavaroiden huoltaminen on sinun ja läheistesi vastuulla.

Suosittelemme, että kirjoitat nimesi pieniin irtotavaroihin, kuten kaukosäätimiin ja latauslaitteisiin. Hoivakoti ei vastaa rikkoutuneista tai kadonneista tavaroista, ellei rikkoutuminen tai katoaminen ole tapahtunut oman toimintamme takia. Rikkoutuneista tai hävinneistä tavaroista tulee tehdä korvaushakemus.

ARVOTAVARAT JA RAHA

Suosittelemme, että sinulla on käteistä rahaa mukanasi enintään 50 euroa kerrallaan. Lisäksi suosittelemme, että et ota mukaan omia arvotavaroitasi.

Voit halutessasi antaa rahat säilytettäväksi yksikön kassakaappiin, jotta ne pysyvät hyvässä tallessa. Pidämme säilytyksestä ja rahoista kirjanpitoa. Voit myös vastata ja huolehtia rahoistasi itse.



6. AKTIIVINEN ARKI

”Älkää luulkokaan. Niveleni natisevat, hiukseni harvenevat, ajatuksetkin. Mutta yrittäkääpäs pysäyttää: minä tanssin yhä. Minä ajattelen yhä.”

Aila Meriluoto, Kimeä metsä (2002)

TOIMINTA JA AKTIVITEETIT

Haluamme tukea sinua elämään aktiivista sekä toiveidesi ja tottumustesi mukaista elämää. Opimme tuntemaan asukkaamme yksilöinä ja kunnioitamme jokaisen omia toiveita ja voimavaroja.

Jotta yksikön arki on aktiivista ja toiminnantäyteistä, teemme yhteistyötä läheisten, vapaaehtoisten ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Meillä esimerkiksi:

- pelaillaan pelejä ja ulkoillaan
- tehdään käsitöitä ja leivotaan
- käydään torikahveilla ja vieraillaan lähialueella
- kuunnellaan ikivihreitä ja tämän päivän hittejä
- lauletaan ja tanssitaan yhdessä

APUVÄLINEET

Hyödynnämme välillä erilaisia apuvälineitä liikkumisen tukena. Omahoitajasi ja fysioterapeutti arvioivat, onko apuvälineille tarvetta, ja valitsevat sinulle sopivat apuvälineet.

Apuvälineet ovat sinulle maksuttomia, ja ne hankitaan apuvälinelainaamosta. Huolehdimme apuvälineiden käytön seurannasta ja palauttamisesta, kun tarve apuvälineille muuttuu tai poistuu.

7. LÄÄKKEET JA HOITOTARVIKKEET

LÄÄKKEET

Huolehdimme lääkehoitosi toteutuksesta, lääkkeiden tilaamisesta ja säilyttämisestä. Tarvitsemasi lääkkeet ja muut apteekista tilattavat tuotteet maksat kuitenkin itse.

Solmit annosjakelusopimuksen yhteistyöapteekkimme kanssa. Henkilökuntamme auttaa sinua tarvittaessa sopimukseen tarvittavien dokumenttien kanssa.

Annosjakelun maksut laskutetaan voimassa olevan sopimuksen mukaisesti. Huolehdimme annosjakelusopimuksen ja lääketilausten päättämisestä, kun asiakkuutesi päättyy.

HOITOTARVIKKEET

Huolehdimme sinulle kuuluvien maksuttomien inkontinenssi- ja hoitotuotteiden tilaamisesta ja lähetteistä. Henkilökunta huolehtii näiden irtisanomisesta, kun asiakkuutesi päättyy.

Päivittäiset ja henkilökohtaiset hoitotarvikkeet ja kemikaalit, kuten voiteet, sampoot, partakoneet ja kynsisakset, sinun tulee maksaa itse.

Voit hankkia henkilökohtaisia hygienia- ja hoitotarvikkeita esimerkiksi Tena-kaupasta tai päivittäistavaraliikkeistä. Lisää voit kysyä henkilökunnalta.



8. VAATEHUOLTO JA SIIVOUS

VAATEHUOLTO

Huolehdimme vaatteidesi pesusta ja huollosta, eli pyykkikoneemme pyörivät säännöllisesti.

Suosittelemme, että vaatteet ovat nimikoituja, kulutusta kestäviä ja helposti puettavia. Suosittelemme tekstiilejä, jotka kestävät 60-asteen konepesun.

Muista ottaa mukaasi myös säänmukaisia ulkovarusteita sekä turvalliset sisä- ja ulkokengät.

SIIVOUS

Asuntosi siivotaan viikoittain, ja siivous sisältyy vuokraan. Siivouksen tekee ulkopuolinen palveluntuottaja.

Siivoukseen kuuluu lattioiden, pintojen ja kylpyhuoneen puhdistus.

Siivous ei sisällä pienimuotoista siistimistä, kuten koriste-esineiden pölyjen pyyhkimistä tai kukkien kastelua. Näistä sinun tulee huolehtia yhdessä henkilökunnan ja läheistesi kanssa.

9. ATERIAT JA RUOKAILU

Tarjoilemme sinulle päivittäin viisi ateriaa:

- aamupalan
- lounaan
- päiväkahvin
- päivällisen
- iltapalan

Tarvittaessa tarjoilemme myös muita välipaloja.

Suunnittelemme ja valmistamme ateriat ikääntyneiden ravitsemussuosituksien mukaan. Huomioimme aterioissa mahdolliset erityisruokavaliot, allergiat (lääketieteelliset syyt) ja vakaumukseen liittyvät ruokavaliot.

Ruokailuhetkissä kannustamme omatoimisuuteen ja avustamme tarpeen mukaan. Pyrimme myös huomioimaan asukkaiden toiveet, ja erityisesti juhlapyhät ja muut teemat näkyvät ruokailuhetkissämme.

10. LÄÄKÄRI JA TERVEYDENHUOLTO

Hoivakotiemme lääkäripalvelusta vastaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asumispalvelujen lääkärit. Jokaiselle yksikölle on nimetty oma vastuulääkäri.

Vastuulääkäri tekee viikoittain etäkiertoja, eli hoitaa seurannan ja hoidon suunnittelun etäyhteydellä. Kerran kuukaudessa lääkäri tulee paikalle yksikköön. Lääkärin kierron aikana henkilökuntamme varmistaa ja huolehtii, että lääkärin antamat hoito-ohjeet toteutuvat.

Jos tarvitset päivystyksellistä apua, henkilökunta voi konsultoida päivystävää lääkäriä. Lisäksi teemme yhteistyötä Liikkuvan sairaalan (LiiSa) ja kotisairaalan kanssa.

Muuton yhteydessä varaamme sinulle ajan tulotarkastukseen, jossa tapaat omalääkärisi. Tapaat omalääkäriä myös vuosittain ja tarpeen mukaan. Läheisesi ovat tervetulleita mukaan lääkärin tapaamisiin, jos niin toivot.

11. MAKSUT JA ETUUDET

Hoivakodissa asumisesta kertyy säännöllisiä kustannuksia. Kustannukset kertyvät pääosin asunnon vuokrasta ja hoitomaksusta.

Näiden lisäksi kustannuksia syntyy:

- lääkkeistä
- omalääkärin käynneistä ja hoivakodin ulkopuolisesta terveydenhuollosta (kuten erikoislääkärikäynnit, poliklinikkamaksut ja sairaalajakson hoitopäivämaksut)
- henkilökohtaisista tavaroista ja menoista (kuten vaatteet, silmälasit, hygieniatuotteet, hammasproteesit, puhelimet, jalkahoitopalvelut sekä parturi- ja kampaamopalvelut)
- virkistysmatkoista ja pääsylipuista, jos osallistut virkistystoimintaan

MAKSUTTOMAT HOITOTARVIKKEET

Sinun on mahdollista saada hyvinvointialueen hoitotarvikejakelusta maksuttomia hoitotarvikkeita. Tarvitset siihen terveydenhuollon ammattihenkilön lähetteen.

Maksuttomia hoitotarvikkeita ovat esimerkiksi diabetes- ja avannehoitotuotteet, urologiset hoitotarvikkeet ja inkontinenssituotteet kuten vaipat.

ETUUDET

Sinun on myös mahdollista hakea erilaisia etuuksia kuten eläkkeensaajan hoitotukea ja asumistukea.

Käymme etuuksiin liittyviä asioita läpi kanssasi ensimmäisessä hoitoneuvottelussa. Omahoitajasi tai sosiaaliohjaaja auttavat sinua tarvittaessa etuuksien hakemisessa.

12. ELÄMÄN LOPPUVAIHEEN HOITO

Hoivakotimme on koti, jossa saat asua ja elää elämäsi loppuun asti. Kun vointisi heikkenee ja kuolema lähestyy, lääkäri voi keskustella sinun ja läheistesi kanssa saattohoidosta.

Kun saattohoito alkaa, hoidamme sinua oireenmukaisesti omassa asunnossasi. Omaisesi ja läheisesi saavat olla rinnallasi vuorokaudenajasta riippumatta. Mahdollistamme tarvittaessa myös yöpymisen.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on myös mahdollisuus vapaaehtoisen antamaan saattohoidon tukeen, jos sinä tai läheisesi sitä toivotte. Lisätietoja tästä saat esimerkiksi omahoitajaltasi.

Kuoleman jälkeen huolehdimme hoitosuhteen päättämisestä, ja hoitava lääkäri kirjoittaa kuolintodistuksen ja lähettää sen yksikköön. Yksikkö voi toimittaa kuolintodistuksen pyydettäessä omaisille. Hautaustoimisto voi pyytää asiakirjan, joka sallii vainajan hautaamisen tai tuhkaamisen.





Saattohoito tarkoittaa hoitoa, kun parantavasta hoidosta on luovuttu eikä voinnin heikkenemistä pystytä enää hillitsemään, ja kuolema on odotettavissa lähiviikkoina.

Saattohoidon tarkoituksena on tukea ja hoitaa kuolevaa ihmistä yksilöllisesti sekä tukea hänen läheisiään parhaalla mahdollisella tavalla ja inhimillisiä arvoja kunnioittamalla. Huomioimme saattohoidossa asukkaan ja läheisten toiveet sekä psyykkisen tuen.

”Siitä on jo kauan,
kun minuun meni metsätähti
ja yhä se kukkii.”

Eeva Heilala, Punaposkipuolukoita (2004)


VAKE