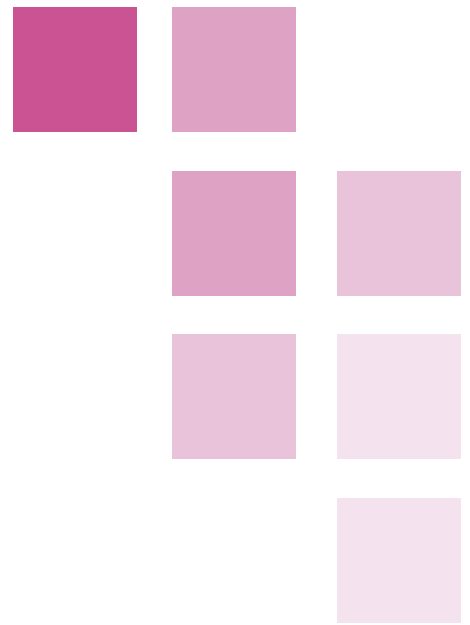




Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut 1.1.2025 alkaen

Aluevaltuusto 9.12.2024 83§



Vantaan ja Keravan
hyvinvointialue

Sisälylys

Sisällys.....	1
1. Yleiset periaatteet	2
1.1. Maksukatto	5
1.2. Maksuttomat terveystalvelut	7
1.3. Maksuttomat sosiaalipalvelut	9
1.4. Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun.....	10
1.5. Asiaksmaksun perimättä jättäminen ja alentaminen	11
1.6. Oikaisuvaatimus.....	12
2. Terveystenhuollon palvelut	13
2.1 Terveystasemapalvelut	13
2.2 Sairaalapalvelut	15
2.3 Suun terveydenhuollon palvelut	17
2.4. Päihdepalvelut	20
3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	21
4. Aikuissosiaalityön palvelut	22
4.1 Asumispalvelut.....	22
4.2 Ateriat.....	25
5. Vammaispalvelut.....	26
5.1 Kotona asumista tukevat palvelut.....	26
5.2 Ateriat.....	27
5.3 Työ- ja päivätoiminta	27
5.4 Liikkumista tukevat palvelut	28
5.5 Perhehoito	28
5.6 Omaishoito	30
5.7 Asumispalvelut.....	30
5.8 Laitospalvelut.....	34
6. Vanhusten palvelut.....	35
6.1 Kotona asumista tukevat palvelut:.....	35
6.2 Ateriat.....	38
6.3 Päivätoiminta	39
6.4 Liikkumista tukevat palvelut	39
6.5 Perhehoito	40
6.6 Omaishoito	41
6.7 Asumispalvelut.....	41

1. Yleiset periaatteet

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen palveluhinnasto jakautuu hyvinvointialueen toimialojen tarjoamiin palveluihin palvelualueittain. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue päättää maksujen tarkistamisesta vuosittain, mikäli maksuja ei ole määrätty laissa tai asetuksessa.

Sovellettava lainsäädäntö. Kaikki Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen veloittamat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut perustuvat sovellettavaan lainsäädäntöön, lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992, jäljempänä asiakasmaksulaki) ja asetukseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992).

Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen asiakasmaksuista päättää pelastuslautakunta. Asiakasmaksut perustuvat sovellettavaan lainsäädäntöön, joita ovat pelastuslaki (379/2011), kemikaaliturvallisuuslaki (390/2005) sekä sairausvakuutuslaki (1224/2004).

Maksun enimmäismäärä. ”Palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.” (Asiakasmaksulaki 2 §)

Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut Maksukyvyn mukaan määräytyviä maksuja koskevat päätökset ovat joko määräaikaisia tai voimassa toistaiseksi. Maksu on kuitenkin tarkistettava asiakkaan tai tämän edustajan hakemuksesta taikka hyvinvointialueen aloitteesta silloin, jos:

- 1) asiakkaan tai hänen perheensä tulot ovat muuttuneet;
- 2) asiakkaan tai hänen puolisonsa oikeus asiakasmaksulain 10 c, 10 d tai 10 g §:ssä säädettyihin vähennyksiin on muuttunut;
- 3) perheen olosuhteet ovat muuttuneet;
- 4) maksu osoittautuu virheelliseksi;
- 5) asiakkaalle laadittua asiakassuunnitelmaa muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen;
- 6) hyvinvointialueen maksuperusteita muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen. Jos maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta.” (Asiakasmaksulaki 10 j §)

Palvelun pitkäaikaisuus Palvelu määritellään pitkäaikaiseksi, jos palvelun arvioidaan kestävän kolme kuukautta tai jos palvelu on jo tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta. (Asiakasmaksulaki 7 b §)

Sairaankuljetus. *”Sairaankuljetusajoneuvolla suoritetusta sairaankuljetuksesta voidaan periä enintään valtioneuvoston asetuksella vahvistetun taksan mukainen maksu. Tämä maksu voidaan periä myös silloin, kun annetun ensihoidon ansiosta potilaan tila on korjaantunut siinä määrin, että kuljetusta hoitopaikkaan ei ole tarvinnut suorittaa. 1 momentissa säädettyä maksua ei saa periä lääkärin määräämästä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuvasta kuljetuksesta terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.”* (Asiakasmaksuasetus 10 §)
Sairaankuljetuksesta perittävästä maksusta päättää pelastuslautakunta.

Maksu perumatta ja käyttämättä jätetystä palvelusta

Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana vastaanotolle tai asianomaiseen yksikköön, hyvinvointialue saa periä asiakkaalta enintään 56,70 euron maksun. Maksun saa kuitenkin periä vain, jos maksun perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana ja hyvinvointialue on varauksen yhteydessä ilmoittanut mahdollisuudesta periä maksu sekä antanut ohjeet ajan tai paikan peruuttamiseksi ennalta. Maksun perimistä sekä ajan tai paikan peruuttamista koskevat tiedot on annettava siten, että asiakas riittävästi ymmärtää niiden sisällön. Maksua ei saa periä alle 18-vuotiaalta asiakkaalta. (Asiakasmaksulaki 3§)

56,70 euron maksu peritään käyttämättä ja perumatta jätetystä palveluista:

- Terveyskeskuslääkärin vastaanottokäynnit
- Suun terveydenhuollon vastaanottokäynnit
- Geriatriset lääkärien vastaanottokäynnit
- Äitiysneuvolan lääkärin vastaanottokäynnit
- Lyhytaikainen hoito- tai asumispalvelupaikka, kertamaksu (vammaisten palvelut, vanhusten palvelut ja aikuisten sosiaalityön palvelut)
- Sairaanhoidajan vastaanottokäynnit
- Äitiysneuvolan terveydenhoitajanvastaanottokäynnit
- Terveysasemapalveluiden puhe-, fysio-, toiminta- ja ravitsemusterapeuttien vastaanottokäynnit sekä ryhmäfysioterapiakäynnit

Peruuttamatta jääneen käynnin maksu peritään myös etävastaanoista edellä mainituissa palveluissa.

Maksua ei peritä päihde- ja mielenterveyden perumattomien käyntien osalta.

Huom! Maksu perumatta ja käyttämättä jätetystä palvelusta voidaan veloittaa, vaikka käynti itsessään olisi maksuton.

Hyvinvointialueella yhteisesti käytössä olevat maksut:

Lääkärintodistukset ja lausunnot

56,70 euroa/todistus

- Asiakkaan pyytämästä todistuksesta tai lausunnosta peritään maksu. Maksulliset lääkärintodistukset ja -lausunnot:
 - terveyttä, soveltuvuutta ja suorituskykyä koskevat todistukset, jotka eivät liity sairauden hoitoon (T-todistus) esim. todistus virkaan nimittämistä, vakuutta tai harrastusta varten.
 - vapaamuotoiset lausunnot
 - edunvalvontavaltuutusta varten asiakkaalle itselleen annettavat todistukset
 - muun tahon tilaamat ja maksamat selvitykset, esim. Kela tai poliisille toimitettava pahoinpitelylausunto
 - E-lausunnot vakuutusyhtiölle
- Asiakkaan hoitoon liittyvästä todistuksesta ei peritä maksua. Maksuttomat lääkärintodistukset ja -lausunnot:
 - suppea todistus (A-todistus) - Sairauden, vian tai vamman todentaminen, pelkkä diagnoosi
 - laaja todistus (B-todistus) - Pitkäaikainen sairaus, työkyvyttömyys, invalideetti, sekä näiden johdosta oikeus sosiaaliturvaetuuksiin
 - etuuden hakemista varten annettava todistus (C-todistus) - silloin kun todistus liittyy hoitoon
 - edunvalvontaa varten annettava todistus holhousviranomaiselle tai tuomioistuimelle näiden pyynnöstä (holhouslaki 90 §)
 - Todistus kuolleenä syntyneestä, kuolintodistus, lupa hautaamiseen ja kuolinselvitys annetaan maksutta.
- Alle 18-vuotiaille ja opiskelijoille annettavat maksuttomat todistukset ja lausunnot:
 - Poissaoloa varten annettavat todistukset sairaudesta, vammasta, raskaudesta
 - Nuorison terveystodistus, myös silloin kun se annetaan ajokortin hankkimista varten
 - Opiskelua varten opiskeluterveydenhuollossa kirjoitettu lausunto/todistus
 - Koululaisille annettavat todistukset
 - Muut todistukset ja lausunnot kuten yllä.

(Asiakasmaksuasetus 23 §)

Lääkärintodistus ajokorttia varten

68,10 euroa/todistus

- Todistuksen lisäksi veloitetaan terveyskeskuslääkärin vastaanottokäyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 23 §)

CD-maksu

20,00 euroa/kertamaksu

- Asiakkaan omaan käyttöön pyytämät CD-kopiot esim. silmänpohjakuvista/kuvantamistutkimuksista.

Tietopyyntöihin perustuvat maksut

Asiakirjakopiot tai -tulosteet ja tiedot luovutetaan pääsääntöisesti maksutta.

Asiakirjakopioista tai -tulosteista ja tiedon luovuttamisesta laskutetaan asiakasta seuraavasti:

Maksut asiakirjakopioista tai -tulosteista

Asiakkaalla on oikeus saada yhden kerran kalenterivuodessa maksuton kopio tai tuloste samasta julkisuuslain 9 § ja 11 §:n mukaisesta asiakirjasta, sen jälkeen häneltä voidaan periä maksu kopion tai tulosteen koon mukaan seuraavasti:

- A4 = 1 euroa
- A3 = 2 euroa
- alle 10 euron maksua ei peritä

Maksut tiedon luovuttamisesta

Viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999, julkisuuslaki) 34 §:n perusteella asiakirjasta, joka ei ole yksilöitävissä ja löydettävissä hyvinvointialueen asiakirjarekisteristä siinä käytettävän asiakirjaluokittelun eikä asiakirjan tunnisteiden avulla taikka sähköisesti ylläpidetystä rekisteristä sen hakutoimintojen avulla.

Euroopan yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679, tietosuoja-asetus) nojalla, jos tiedon antaminen on kohtuutonta, perusteetonta tai pyyntö esitetään toistuvasti. Maksun määrittämisessä otetaan huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (703/2023, asiakastietolaki) 11 § nojalla, jos asiakas pyytää uudestaan lokitietoja, jotka hän on jo saanut. Tällöin hyvinvointialue voi periä lokitietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen, joka ei saa ylittää tiedon antamisesta aiheutuvia välittömiä kustannuksia.

Tällöin asiakasta laskutetaan 30 euroa alkavalta tunnilta.

1.1. Maksukatto

Asiakasmaksujen enimmäismäärä (maksukatto) asiakkaalle on 762,00 euroa kalenterivuodessa. Maksukaton ylittymisen jälkeen maksukattoon sisältyvät palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia asianomaisen kalenterivuoden loppuun. Lyhytaikaisen laitoshoidon tai lyhytaikaisen laitospalvelun osalta peritään 25,10 euroa vuorokaudelta ylläpitomaksuna maksukaton ylittymisen jälkeen.

Maksukattoa kerryttävät asiakasmaksut seuraavista palveluista:

- terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelut
- poliklinikan antama tutkimus ja hoito
- päiväkirurgiset toimenpiteet
- suun terveydenhuollon käynti- ja toimenpidemaksut (lukuun ottamatta hammasteknisiä kuluja, kuten proteesit, purentakiskot, oikomiskojeet ja uniapneakiskot)
- terveydenhuollon ammattihenkilön antama fysioterapia, neuropsykologinen kuntoutus, ravitsemusterapia, jalkojenhoito, puheterapia, toimintaterapia ja muut niihin rinnastettavat toimintakykyä parantavat ja ylläpitävät hoidot
- sarjassa annettavat hoidot
- yö- ja päivähoito
- tilapäinen kotisairaanhoito ja tilapäinen kotihoito
- lyhytaikaisen laitoshoidon ja laitospalvelun maksut terveydenhuollon ja sosiaalihuollon laitoksissa
- kuntoutushoidon maksut
- toimeentulotuella maksetut maksut
- maksukattoa kerryttävät myös ostopalveluina tuotetut palvelut, jos ne kuuluvat hyvinvointialueen järjestämisvastuulle
- säännölliseen ja jatkuvaan kotihoitoon sisältyvät lääkärikäynnit

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja:

- sairaankuljetuksesta
- lääkärintodistuksista
- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista
- sosiaalihuollon palveluista (lukuun ottamatta lyhytaikaista laitospalvelua)
- maksukykyyn perustuvista asiakasmaksuista
- palvelusetelin omavastuista
- kuljetuspalvelujen omavastuista
- täysin yksityisistä palveluista, joiden järjestämisestä hyvinvointialue ei vastaa
- kotihoidosta ja tukipalveluista

Maksukaton kertymisessä ei myöskään huomioida:

- 1) maksua, joka on peritty työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain (873/2015), sotilasvammalain, liikennevakuutuslain (460/2016), potilasvakuutuslain (948/2019) tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta hoidosta;
- 2) maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla ei ole Suomessa kotikuntaa, lukuun ottamatta maksua, joka on peritty henkilöltä, jolla on Euroopan unionin lainsäädännön tai Suomea sitovan kansainvälisen sopimuksen nojalla oikeus terveyspalveluihin samoin edellytyksin kuin Suomessa asuvalla henkilöllä tai joka kansanterveyslain (66/1972) 14 §:n ja erikoissairaanhoitolain (1062/1989) 3 §:n 1 momentin mukaan rinnastetaan hyvinvointialueen asukkaaseen.

Asiakasmaksukaton ylittymisen seuranta on asiakkaan vastuulla.

Alle 18-vuotiaan asiakkaan käyttämistä palveluista perityt maksut voidaan ottaa huomioon yhdessä hänen huoltajansa maksujen kanssa. Tällöin palvelut ovat 1 momentin mukaisesti maksuttomia kaikille henkilöille, joiden maksut otetaan yhdessä huomioon.

Kun maksukatto on ylittynyt, asiakkaalle kirjoitetaan hänen pyynnöstään todistus maksukaton ylittymisestä. Todistuksen saamiseksi asiakkaan on pyydettyäessä esitettävä alkuperäiset tositteet hänen itsensä tai hänen huollettavinaan olevien alaikäisten lasten saamista palveluista suoritetuista maksuista. (Asiakasmaksulaki 6 a §)

1.2. Maksuttomat terveyspalvelut

Terveydenhuollon palveluista ovat maksuttomia:

- terveydenhuoltolain 13–17 §:n, 19 §:n 1 kohdan sekä 24, 27 ja 29 §:n perusteella järjestetyt perusterveydenhuollon palvelut sekä hoitoon kuuluvat aineet ja pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarkoitetut hoitotarvikkeet, joiden osalta maksuja saa kuitenkin periä niillä edellytyksillä, joista on säädetty asiakasmaksulain 5.1 § 1 kohdan perusteilla (a-e). Edellä mainittuja palveluja ovat:
- avosairaanhoidon palvelut sekä suun terveydenhuollon palvelut alle 18-vuotiaalle,
- terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä sekä sairauksien ehkäisyä tukeva terveysneuvonta,
- ehkäisyneuvonta ja seksuaali- ja lisääntymisterveyttä edistävät palvelut,
- valtakunnallisen seulontaohjelman mukaiset seulonnat tai muut hyvinvointialueen järjestämät seulonnat ja terveystarkastukset,
- raskaana olevien naisten, lasta odottavien perheiden sekä alle oppivelvollisuusikäisten lasten ja heidän perheidensä neuvolapalvelut,
- opiskeluhoitopalvelut, joihin kuuluu kouluterveydenhuollon palvelut, lukioiden ja ammatillisen koulutuksen opiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon palvelut, opiskeluhoollon psykologipalvelut sekä opiskeluhoollon kuraattoripalvelut
- kouluterveydenhuolto
- sairaanhoitopalvelut
- mielenterveystyö ja
- lääkinnällinen kuntoutus
- terveydenhuoltolain 39 ja 40 §:n perusteella järjestetty ensihoito, lukuun ottamatta ensihoitoon liittyvää sairaankuljetusta;
- poliklinikan antama tutkimus ja hoito alle 18-vuotiaalle henkilölle
- naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan ehkäisemisestä ja torjumisesta tehdyn Euroopan neuvoston yleissopimuksen 25 artiklassa tarkoitettujen seksuaalisen väkivallan uhreja varten perustettujen tukikeskusten tarjoamat palvelut;
- päihteitä käyttäville raskaana oleville suunnattujen äitiyspoliklinikoiden antama tutkimus, hoito ja seuranta;

- psykiatrisen avohoidon toimintayksikössä annettu hoito siihen liittyvää osittaista ylläpitoa lukuun ottamatta;
- vammaispalvelulain 33 §:n 1 momentissa tarkoitettulle hengityslaitteen varassa elävälle henkilölle annettava hoito, ylläpito terveydenhuollon laitoshoidon aikana sekä hoitoon liittyvät kuljetukset;
- tartuntatautilain 44 §:ssä tarkoitettut kansalliseen rokotusohjelmaan sisältyvät rokotukset, 45 §:n 1 momentissa tarkoitettut yleiset vapaaehtoiset rokotukset, 46 §:ssä tarkoitettut rokotukset Puolustusvoimissa ja Rajavartiolaitoksessa, 47 §:ssä tarkoitettut pakolliset rokotukset ja 48 §:ssä tarkoitettut työntekijän ja opiskelijan rokotukset, 4 §:n 2 momentissa tarkoitettun yleisvaarallisen tartuntataudin tutkimus, hoito ja hoitoon määrätty lääkkeet, yleisvaaralliseen tartuntataudille altistuneeksi todetun tai perustellusti altistuneeksi epäillyn karanteeni 60 §:n nojalla, yleisvaaralliseen tartuntatautiin sairastuneen tai sairastuneeksi perustellusti epäillyn eristäminen 63 §:n nojalla sekä 4 §:n 3 momentissa tarkoitettuun valvottavaan tartuntatautiin sairastuneen hoitoon määrätty lääkkeet sekä HIV-infektion, sankkerin, tippurin ja sukupuoliteitse tarttuvan klamydiainfektion tutkimus, hoito sekä hoitoon ja ehkäisyyn määrätty lääkkeet;
- ihmisen elimen, kudoksien tai solujen elävän luovuttajan tutkimus ja hoito;
- alle 18-vuotiaalle henkilölle annettava hoito ja ylläpito siltä osin kuin hoitopäiviä kalenterivuodessa on kertynyt yli seitsemän sekä sarjassa annettava lääkinnällinen kuntoutus ja hyposensibilisaatio-, puhe- ja äänihäiriö-, säde- ja sytostaattihoito sekä muu vastaava hoito samoin kuin jatkuva dialyysihoito;
- terveydenhuoltolain 29 §:ssä tarkoitettuun lääkinnälliseen kuntoutukseen kuuluva neuvonta, kuntoutustarvetta ja mahdollisuuksia selvittävä tutkimus tai arvio, sekä sopeutumisvalmennus ja kuntoutusohjaus;
- terveydenhuoltolain 29 §:ssä tarkoitettun lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet sekä apuvälineiden tarpeen arviointi, apuvälineen sovitustarve, tarpeellinen uusiminen ja muutostyöt ja huolto paitsi silloin, kun apuvälineen tarve aiheutuu työtapaturma- ja ammattitautilain, maatalousyrittäjän työtapaturma- ja ammattitautilain, sotilasvammalain, liikennevakuutuslain, potilasvakuutuslain tai näitä vastaavan aikaisemman lain mukaan korvattavasta vahingosta tai ammattitaudista; sekä
- lääkärin määräämä sairaankuljetusajoneuvolla tapahtuva sisäänkirjoitetun potilaan kuljetus terveyskeskuksen tai sairaalan sairaansijalta toiseen hoitolaitokseen tai kotihoitoon.
- maksukaton ylittymisen jälkeen, maksukattoon kuuluvat palvelut kyseisen kalenterivuoden loppuun. Tästä huolimatta lyhytaikaista terveydenhuoltolain 67 §:n 1 momentissa tarkoitettua laitoshoidoa tai lyhytaikaista sosiaalihuoltolain 22 §:ssä tarkoitettua laitospalvelua saavan 18 vuotta täyttäneen asiakkaan ylläpidosta saadaan kuitenkin periä enintään 25,10 euroa vuorokaudelta, vaikka maksukatto olisi ylittynyt.
- sotainvalidien terveysterveystarvet
- rintamaveteraanien lääkärin vastaanottokäynnit, terveysasemalla tapahtuva erikoislääkärin vastaanottokäynnit ja kuntoutus
- diabeetikkojen ja reumapotilaiden jalkaterapia
- terveydenhuoltolain 28 §:ssä tarkoitettu päihde- ja riippuvuushoito silloin, kun se annetaan päihde- ja riippuvuushoidon yksiköissä avohoitona

- C-hepatiittihoito
- kutsuntatarkastukset
- palvelu on maksuton käyttäjälle myös silloin, kun lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi rikosseuraamuslaitos, varuskunta tai muu erikseen mainittu
- työttömän terveystarkastus
- työkyvyn arviointi

(Asiakasmaksulaki 5 §)

1.3. Maksuttomat sosiaalipalvelut

Sosiaalipalveluista ovat maksuttomia:

- sosiaalityö
- sosiaaliohjaus
- sosiaalinen kuntoutus
- perhetyö
- lapsiperheiden kotipalvelu
- kasvatusta- ja perheneuvonta
- lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonta
- lapsen ja vanhemman tuetut tapaamiset ja valvotut vaihdot
- lastensuojelulaissa tarkoitettu lasten ja nuorten huolto;
- avioliittolaissa, vanhemmuuslaissa, adoptiolaisissa, lapsen elatuksesta annetussa laissa, lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta annetussa laissa, elatustukilaissa ja eräiden elatusapujen sitomisesta elinkustannuksiin annetussa laissa hyvinvointialueen tehtäväksi säädetty palvelut
- henkilölle hänen sosiaalihuoltoaan koskevissa asioissa annetut asiakirjat
- sosiaalihuoltolain 24 a §:ssä tarkoitetut erityisesti päihteiden käyttäjille tai riippuvuuskäyttäytymiseen kohdennetut avopalvelut lukuun ottamatta asumispalveluja
- palvelutarpeen arviokäynnit
- vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta ja vammaisten henkilöiden työtoiminta kuljetusta ja aterioita lukuun ottamatta
- kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitettu erityishuolto. Kehitysvammaisen ylläpidosta voidaan kuitenkin periä kohtuullinen maksu
- kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain mukaiset tahdosta riippumattomaan erityishuoltoon tai sitä edeltävään tutkimukseen määrätyn henkilön kuljetukset toimintayksiköiden välillä
- vammaispalvelulain 7 §:ssä tarkoitettu valmennus, 9 §:ssä tarkoitettu henkilökohtainen apu, 12 §:ssä tarkoitettu erityisen osallisuuden tuki, 14 §:ssä tarkoitettu tuettu päätöksenteko, 16 §:ssä tarkoitettu vaativa moniammatillinen tuki, 18 §:ssä tarkoitettu asumisen tuki, 19 §:ssä tarkoitettu kotona järjestettävä lapsen asumisen tuki, 22 §:ssä tarkoitettu esteettömän asumisen tuki, 24 §:ssä tarkoitettu lyhytaikainen huolenpito, 25 §:ssä tarkoitettu päivätoiminta, 27 §:ssä tarkoitettu kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminta, 28 §:ssä tarkoitettu liikkumisen tuki ja 34 §:ssä tarkoitettuihin muihin lain tarkoituksen toteuttamiseksi tarvittaviin palveluihin

sisältyvä apu ja tuki, 24 §:ssä tarkoitettuna lyhytaikaisena huolenpitona järjestettävään aamu- ja iltapäivätoimintaan liittyvä ylläpito, 25 §:ssä tarkoitetut päivätoiminnan ja 27 §:ssä tarkoitetun kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminnan matkat sekä asumisen tukeen ja kotona järjestettävään lapsen asumisen tukeen sisältyvät palvelut

- asumisen tuesta ja henkilökohtaisesta avusta voidaan kuitenkin periä maksu, jos henkilö saa niihin korvausta muun lain kuin vammaispalvelulain nojalla
- kuntouttava työtoiminta
- työkyvyn tuki

(Asiakasmaksulaki 4 §)

Sosiaalipalveluiden maksuttomuus koskee myös:

- sotainvalideja (Sotilasvammalaki 6§ ja 6a§)
- rintamaveteraaneille ja heidän puolisoilleen rintamaveteraanien kuntoutuksesta annetun lain (1184/1988) nojalla kuuluvia palveluita
- palveluita, joiden osalta lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi rikosseuraamuslaitos, varuskunta tai muu erikseen mainittu

Palvelukohtaisia tarkennuksia maksuttomuudesta esitellään joidenkin palvelujen hintaesittelyn kohdalla.

1.4. Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen asumisen, pitkäaikaisen perhehoidon, pitkäaikaisen laitoshoidon, jatkuvan säännöllisen kotona annettavan palvelun ja pitkäaikaisen yhteisöllisen asumisen maksu peritään, vaikka palvelu keskeytyisi tilapäisesti asiakkaasta johtuvasta syystä.

Jos palvelu keskeytyy yli viideksi päiväksi, maksua ei peritä viittä päivää ylittävältä ajalta.

Jos palvelu keskeytyy hyvinvointialueesta johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään edellä mainituilta viideltä päivältä.

Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan.

(Asiakasmaksulaki 10 k §)

1.5. Asiaksmaksun perimättä jättäminen ja alentaminen

Sosiaali- ja terveystalveluiden asiaksmaksujen perimättä jättäminen ja alentaminen on mahdollista niissä tilanteissa, jolloin asiaksmaksu heikentää asiakkaan toimeentulon edellytyksiä tai vaarantaa henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden. (Asiaksmaksulaki 11§)

Asiaksmaksua voidaan alentaa tai jättää se kokonaan perimättä tapauskohtaisen tarve- ja tilannearvion perusteella ja maksun alentaminen perustuu tulo- ja menolaskelmaan.

Asiaksmaksujen alentaminen tai perimättä jättäminen koskee kaikkia sosiaalihuollon asiaksmaksuja sekä maksukykyyn perustuvia terveydenhuollon maksuja.

Maksun alentamisesta, perimättä jättämisestä tai maksualennushakemukseen annettavasta kielteisestä päätöksestä tehdään kirjallinen päätös

Asiakas hakee maksun alentamista tai perimättä jättämistä kirjallisesti. Hakemuksesta tulee selvitä seuraavat tiedot:

- miltä ajalta maksualennusta haetaan
- kuukausittaiset tulot ja menot kyseiseltä ajanjaksolta
- tiliotteet kaikista käyttö- ja säästötileistä kolmelta edeltävältä kuukaudelta hakupäivästä lukien
- selvitys muusta mahdollisesti käytettävissä olevasta varallisuudesta

Viranhaltija voi tehdä maksun alentamis- tai perimättä jättämispäätöksen ilman asiakkaan hakemusta, mikäli hän maksua määrittäessään katsoo, että maksun periminen vaarantaa henkilön toimeentulon edellytyksiä.

1.6. Oikaisuvaatimus

Asiakasmaksusta annettuun päätökseen ja laskuun voi hakea oikaisua Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen yksilöasioiden jaostolta kirjallisella oikaisuvaatimuksella.

Terveydenhuollon ja sosiaalihuollon tasamaksuihin voidaan hakea oikaisua laskulle. Maksukykyyn perustuvassa maksussa voidaan hakea oikaisua **maksupäätökseen**. (Asiakasmaksulaki 15 §).

Asiakasmaksuun ei voi hakea oikaisua taloudellisista syistä eli sillä perusteella, että laskun maksaminen vaarantaisi toimeentulon edellytyksiä, vaan oikaisuvaatimuksen syynä on tyytymättömyys laskun oikeellisuuteen. Aivan ensimmäiseksi kannattaa tarkistaa ja varmistaa, että on lasku aiheellinen ja peruste maksulle olemassa.

Maksupäätökseen liittyvissä kysymyksissä ollaan ensisijaisesti yhteydessä päätöksentekijään. Yhteystiedot ovat annetussa päätöksessä.

Oikaisuvaatimusohjeet ovat laskun liitteenä tai asiakasmaksupäätöksessä. Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaanti päivästä lukien, sitä päivää lukuun ottamatta. Päätöksen katsotaan saapuneen asianosaisen tiedoksi seitsemäntenä päivänä siitä, kun päätös on postitettu, ellei asiassa muuta näytetä.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava päätös/lasku, johon vaaditaan oikaisua sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan. Oikaisuvaatimus tulee toimittaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle viimeistään oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Lasku tulee maksaa eräpäivään mennessä, vaikka siitä tekisi oikaisuopyynnön.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

Sähköpostiosoite: kirjaamo@vakehyva.fi

2. Terveysthuollon palvelut

2.1 Terveystasemapaalvelut

Fysioterapia	18,60 euroa/käyntimaksu
• Yksilökohtainen fysioterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina.	
(Asiakasmaksuasetus 7 §)	
Fysioterapian etävastaanotto 60 min	18,60 euroa/käyntimaksu
• Puhelin- tai videovastaanotto	
Fysioterapian etävastaanotto 30 min	9,30 euroa/käyntimaksu
• Puhelin- tai videovastaanotto	
Ryhmäfysioterapia	6,20 euroa/käyntimaksu
• Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.	
Diabeetikkojen ja reumapotilaiden jalkaterapia	maksuton
Ravitsemusterapia	18,60 euroa/käyntimaksu
• Yksilökohtainen ravitsemusterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina.	
Ravitsemusterapia etävastaanotto 60 min	18,60 euroa/käyntimaksu
• Puhelin- tai videovastaanotto	
Ravitsemusterapia etävastaanotto 30 min	9,30 euroa/käyntimaksu
• Puhelin- tai videovastaanotto	
Ryhmäravitsemusterapia	6,20 euroa/käyntimaksu
• Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.	
Toimintaterapia	18,60 euroa/käyntimaksu
• Yksilökohtainen toimintaterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina.	
Toimintaterapia etävastaanotto 60 min	18,60 euroa/käyntimaksu
• Puhelin- tai videovastaanotto	
Toimintaterapia etävastaanotto 30 min	9,30 euroa/käyntimaksu
• Puhelin- tai videovastaanotto	
Ryhmätoimintaterapia	6,20 euroa/käyntimaksu
• Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.	
Puheterapia	18,60 euroa/käyntimaksu
• Yksilökohtainen puheterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina.	
Puheterapia etävastaanotto 60 min	18,60 euroa/käyntimaksu
• Puhelin- tai videovastaanotto	
Puheterapia etävastaanotto 30 min	9,30 euroa/käyntimaksu
• Puhelin- tai videovastaanotto	
Ryhmäpuheterapia	6,20 euroa/käyntimaksu

- Maksu peritään enintään 45 hoitokerralta kalenterivuodessa.

Lääkärin vastaanottokäynti 25,00 euroa/käyntimaksu

- Mikäli hoitajan vastaanottotapahtuma muuttuu lääkärin vastuulle, käynnistä peritään lääkärin vastaanoton käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 7§)

Lääkärin etävastaanotto 23,00 euroa/käyntimaksu

- Puhelin- tai videovastaanotto

Maksu peritään kolmelta (3) ensimmäiseltä käynniltä kalenterivuoden aikana.

- Tähän ei lasketa mukaan erikoislääkärin vastaanottokäyntejä.

(Asiakasmaksuasetus 7§)

Erikoislääkärin vastaanottokäynti 66,70 euroa/käyntimaksu

- Terveysasemalla tapahtuva erikoissairaanhoidon käyntiin rinnastuva erikoislääkärin vastaanotto, joka vaatii lähetteen perusterveydenhuollon lääkäriltä

(Asiakasmaksuasetus 8§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 56,70 euroa/kertamaksu

- Lääkärin vastaanottokäynnit, myös etävastaanotot
- Hoitaja ja terveysasemapalveluissa työskentelevät puhe-, fysio-, toiminta- ja ravitsemusterapeutit, myös etävastaanotot
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

2.2 Sairaalapalvelut

Lääkärin vastaanottokäynti (Asiakasmaksuasetus 7§)	25,00 euroa/käyntimaksu
Kotisairaala, hoitajan käynti	16,40 euroa/käyntimaksu
Tilapäisen kotisairaanhoidon ja kotisairaalan lääkärin kotikäynti (Asiakasmaksuasetus 3 §)	25,80 euroa/käyntimaksu
Lääkärin etävastaanotto	23,00 euroa/käyntimaksu
Kotikuntoutuksen fysioterapia- tai toimintaterapiakäynti	18,60 euroa/käyntimaksu
Yksilökohtainen fysioterapia perustuu asiakkaalle laadittuun hoitosuunnitelmaan ja se toteutetaan yksittäisinä hoitokertoina sairaalahoidosta kotiutumisen jälkeen. (Asiakasmaksuasetus 7§)	
Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu	56,70 euroa/kertamaksu
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta - Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana (Asiakasmaksulaki 3 §)	
Lyhytaikainen laitoshoido	66,90 euroa/päivämaksu
- Sairaalaosastohoidon hoitajakso. Akuuttien ja lyhytaikaisten sairauksien tutkiminen, hoito ja kuntoutus silloin, kun muut palvelut eivät ole riittäviä. - Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista. (Asiakasmaksuasetus 12§)	
Maksukaton ylittymisen jälkeinen päivämaksu	25,10 euroa/päivämaksu
Maksukaton ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta perittävä hoitopäivämaksu (Asiakasmaksulaki 6a §)	

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan 18-vuotiailta.
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana.

(Asiakasmaksulaki 3 §)

Pitkäaikainen laitoshoido

kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Maksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 122,00 euroa. Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, asiakasmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.
- Alle 16-vuotiaalta peritään maksukyvyn mukainen asiakasmaksu. Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi. Lapsen yksilöllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään 15 prosenttia tuloista tai vähintään 122,00 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 15§, Asiakasmaksulaki 7c §, 10b §, 10c §, 14 §)

2.3 Suun terveydenhuollon palvelut

Suuhygienisti	13,80 euroa/käyntimaksu
Hammaslääkäri	17,90 euroa/käyntimaksu
Erikoishammaslääkäri	26,30 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

- Edellä mainittujen käyntimaksujen lisäksi peritään suun ja hampaiden tutkimuksesta ja hoidosta alla luetellut toimenpidemaksut:
- Hammasteknikon työt eivät sisälly toimenpiteisiin

Suun tutkimus, suppea	11,50 euroa/toimenpidemaksu
Suun perustutkimus	25,80 euroa/toimenpidemaksu
Suun erikoisalakohmainen tutkimus	25,80 euroa/toimenpidemaksu
Suun terveyden edistäminen	11,50 euroa/toimenpidemaksu
Päiväkirurginen toimenpide	218,70 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 8a§, 9§, 12§)

Röntgentutkimukset:

Kvantamistutkimus hammaskuvalta	11,50 euroa/toimenpidemaksu
Leukojen ja koko hampaiston röntgenkuvaus	25,80 euroa/toimenpidemaksu
Hampaiston 3-ulotteinen mallinnus	25,80 euroa/toimenpidemaksu
Panoraamaröntgen	25,80 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Suun ja kasvojen alueen valokuvaukset:

Hampaiden tai suun valokuvaus	25,80 euroa/toimenpidemaksu
Kasvojen alueen valokuvaus	25,80 euroa/toimenpidemaksu

(Asiakasmaksuasetus 9 §)

Sairauksien hoito:

Vaativuusluokka 0–2	11,50 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 3–4	25,80 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 5–7	51,20 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 8–10	75,00 euroa/toimenpidemaksu
Vaativuusluokka 11+	105,20 euroa/toimenpidemaksu
(Asiakasmaksuasetus 9 §)	

Proteettiset toimenpiteet:

Proteesin pohjaus	75,00 euroa/toimenpidemaksu
Proteesin korjaus	51,20 euroa/toimenpidemaksu
Akryyliosa- ja kokoproteesi	250,90 euroa/toimenpidemaksu
Kruunut ja sillat hampaalta	250,90 euroa/toimenpidemaksu
Rankaproteesi	304,50 euroa/toimenpidemaksu
(Asiakasmaksuasetus 9 §)	

Kotikäynnit:

Hammaslääkärin kotikäynti	25,80 euroa/käyntimaksu
Muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti	16,40 euroa/käyntimaksu

(Asiakasmaksuasetus 3 §)

Jos potilas annettujen käyttöohjeiden vastaisen menettelyn vuoksi tai ilmeisen huolimattomuuden vuoksi on aiheuttanut oikomislaitteen häviämisen tai vahingoittumisen, voidaan häneltä periä uuden oikomislaitteen hankkimisesta tai vahingoittuneen korjaamisesta aiheutuneet hammastekniset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisena myös alle 18-vuotiailta. (Asiakasmaksuasetus 9 §)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu 56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

Palvelu on maksuton käyttäjälle, kun lasku lähetetään lakisääteisesti tai sopimusperusteisesti maksajataholle, joka on velvollinen maksamaan laskun asiakkaan puolesta, esimerkiksi asepalvelua tai siviilipalvelua suorittaville, vangeille/pidätetyille.

Maksua ei peritä henkilöiltä, joilla on rintamasotilastunnus, rintamapalvelustunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus tai joilla on eräisiin Suomen sotiin liittyneissä tehtävissä palvelleiden kuntoutuksesta annetun lain (1039/1997) 2§:ssä tarkoitettu todistus lain 1§ 1mom. 3 kohdassa tarkoitettuihin miinanraivaustehtäviin osallistumisesta. Maksuton hoito koskee koko suun terveydenhuollon piiriin kuuluvia palveluja. (Asiakasmaksuasetus 9 §)

2.4. Päihdepalvelut

2.4.1 Terveystieteiden laitoksen mukainen laitoshoido

Lyhytaikainen laitoshoido päihdevieroitusyksikössä
(Asiakasmaksuasetus 12§) 66,90 euroa/ päivämaksu

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu
(Asiakasmaksulaki 6 a§) 25,10 euroa/päivämaksu

Päihde-, lääke- ja/tai toiminnallisten riippuvuuksien lyhytaikainen lääkinllinen
yksilölaitoskuntoutus 66,90 euroa/ päivämaksu
(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu
(Asiakasmaksulaki 6 a§) 25,10 euroa/päivämaksu

2.4.2 Sosiaalihuoltolain mukainen laitoshoido

Päihde-, lääke- ja/tai toiminnallisten riippuvuuksien lyhytaikainen yksilölaitoskuntoutus
66,90 euroa/päivämaksu
(Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu
(Asiakasmaksulaki 6 a§) 25,10 euroa/päivämaksu

Perheiden lyhytaikainen laitoshoido
(Asiakasmaksuasetus 12§) 66,90 euroa/päivämaksu

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu
(Asiakasmaksulaki 6 a§) 25,10 euroa/päivämaksu

- Laitospalveluilla tarkoitetaan hoidon ja kuntouttavan toiminnan järjestämistä jatkuvaa hoitoa tarjoavassa toimintayksikössä.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

3. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lapsiperheiden kotipalvelu

maksuton

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

56,70 euroa/kertamaksu

- Äitiysneuvolan lääkärin vastaanottokäynnin käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu
- Äitiysneuvolan hoitajan vastaanottokäynnin käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu
- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana.

(Asiakasmaksulaki 3 §)

4. Aikuissosiaalityön palvelut

4.1 Asumispalvelut

Lyhytaikainen arvioiva tuettu asuminen 42,40 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen 42,40 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Lyhytaikainen arvioiva yhteisöllinen asuminen 42,40 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen 42,40 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Lyhytaikainen arvioiva ympärivuorokautinen palveluasuminen 42,40 euroa/päivämaksu

- Asiakas maksaa vuorokausimaksun, joka sisältää asumisen ja ateriat.

Yhteisöllinen asuminen kk-maksu

- Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.

(Asiakasmaksulaki 10e\$, 10f\$, 10g\$)

Tuettu asuminen kk-maksu

- Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.

(Asiakasmaksulaki 10e\$, 10f\$, 10g\$)

Aikuissosiaalityön jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu yhteisöllisessä ja tuetussa asumisessa

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	653	1205	1891	2338	2830	3251

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Maksuprosentti perheen koon mukaan						
Palvelutunnit kuukaudessa	1	2	3	4	5	6 hlö tai enemmän
4 h tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
6	12,00	10,50	9,00	9,00	9,00	9,00
7	14,00	12,25	10,50	10,50	10,50	10,50
8	16,00	14,00	12,00	12,00	12,00	12,00
9	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
10	18,00	15,50	13,00	13,00	13,00	12,00
11	19,00	16,25	13,50	13,50	13,50	12,00
12	20,00	17,00	14,00	14,00	14,00	12,00
13	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
14	22,00	18,50	15,00	15,00	14,00	12,00
15	23,00	19,25	15,50	15,50	14,00	12,00
16	24,00	20,00	16,00	16,00	14,00	12,00
17	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
18–27	25,00	21,00	17,00	16,00	14,00	12,00
28–37	30,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
yli 38	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 182,00 euroa.
- Asiaksmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,76 euroa/kk.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiaksmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiaksmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
 - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
 - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateriat-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympäri vuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua

(Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

4.2 Ateriat

Päivä- ja työtoiminnan ateriat

maksuton

Väliateria

- Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala
 - Väliateria
 - Väliateria, erityisruokavalio ERV2
 - Väliateria, erityisruokavalio ERV3

2,30 euroa/ateria
2,75 euroa/ateria
3,10 euroa/ateria

Pääateria

- Pääateria eli lounas tai päivällinen
 - Pääateria
 - Pääateria, erityisruokavalio ERV2
 - Pääateria, erityisruokavalio ERV3

5,60 euroa/ateria
6,70 euroa/ateria
7,60 euroa/ateria

5. Vammaispalvelut

Sosiaalihuoltolaki on sosiaalihuollon yleislaki. Lähtökohtaisesti vammaisten henkilöiden palvelut järjestetään osana yleisiä sosiaalipalveluita. Vasta jos yleispalvelut eivät ole riittäviä tai sopivia ja vammaisen henkilön kohdalla täyttyvät erityiset laissa säädetyt edellytykset, tulee yleisiä sosiaalipalveluita tarvittaessa täydentää erityislainsäädännön kuten vammaispalvelulain perusteella. Hyvinvointialue vastaa palvelujen järjestämisestä.

Vammaispalvelulakia sovelletaan henkilöön (*vammainen henkilö*), jonka:

- 1) vamman tai sairauden aiheuttama fyysinen, kognitiivinen, psyykkinen, sosiaalinen tai aisteihin liittyvä toimintarajoite on pitkäaikainen tai pysyvä;
- 2) vamma tai sairaus yhdessä yhteiskunnassa esiintyvien esteiden kanssa estää osallistumisen yhteiskuntaan yhdenvertaisesti muiden kanssa; ja
- 3) itsenäisen elämän, osallisuuden tai yhdenvertaisuuden toteutuminen edellyttää välttämättä tämän lain mukaisia palveluita.

Vammaispalvelun lain nojalla myönnetyt palvelut ovat lähtökohtaisesti maksuttomia (kuten eriteltynä kohdassa 1.3).

5.1 Kotona asumista tukevat palvelut

Tilapäinen kotisairaanhoidon, lääkärin kotikäynti 25,80 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 66,90 euroa.

Tilapäinen kotisairaanhoidon, muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti 16,40 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 66,90 euroa.

Kotikuntoutuksen fysioterapia tai toimintaterapia 18,60 euroa/käyntimaksu

- Kotikuntoutusyksikön hoitokäynneistä voidaan periä erillisiä maksuja päivää kohden korkeintaan 66,90 euroa.
- Kotikuntoutuksen fysioterapiamaksu peritään enintään 45 kerralta kalenterivuodessa.
- Asiaksmaksu huomioidaan maksukatossa.
- Asiaksmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

Tilapäisten käyntien osalta

- Asiaksmaksua ei peritä perheen tulojen alittaessa jatkuvan kotihoidon kuukausimaksu-
taulukossa määrätyt tulorajat
- Asiaksmaksua ei peritä jatkuvan kotihoidon kuukausimaksua maksavilta asiakkailta

5.2 Ateriat

Kotona asuvan asiakkaan ateriovaihtoehdot

Kotiin kuljetettu ateria

- Kotiin kuljetettu ateria 13,90 euroa/päivä
- Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV2 16,50 euroa/päivä
- Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV3 18,40 euroa/päivä

Ateria-automaattipalvelu

9,80 euroa/ateria

Yhteisöllisen asumisen ateriovaihtoehdot

Väliateria

- Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala
 - Väliateria 2,30 euroa/ateria
 - Väliateria, erityisruokavalio ERV2 2,75 euroa/ateria
 - Väliateria, erityisruokavalio ERV3 3,10 euroa/ateria

Pääateria

- Pääateria eli lounas tai päivällinen
 - Pääateria, 5,60 euroa/ateria
 - Pääateria, erityisruokavalio ERV2 6,70 euroa/ateria
 - Pääateria, erityisruokavalio ERV3 7,60 euroa/ateria

5.3 Työ- ja päivätoiminta

Työ- ja päivätoiminta

maksuton

- Mikäli asiakkaat syövät toimintakeskuksessa, ateriamaksut peritään asiakasmaksu-hinnaston mukaisesti.

(Asiakasmaksulaki 4 §)

- Kuljetuspalvelun käytöstä peritään asiakasmaksu 5,00 euroa/suunta
- Päivätoiminnan ja kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminnan matkat ovat maksutomia (jos henkilöllä on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa eikä hän pysty itsenäisesti käyttämään julkista joukkoliikennettä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia).

5.4 Liikkumista tukevat palvelut

Vammaispalvelulain mukainen liikkumisen tuki kuljetuspalveluna järjestettynä

Ostavastuuosuus: Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisesta vammaisten henkilöiden kuljetuspalvelusta peritään yksittäisen matkan omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen maksu.

Laajennetun oppivelvollisuuden piiriin kuuluvien vammaisten opiskelijoiden matkoista ei peritä omavastuuta.

(Asiakasmaksulaki 7 f §)

5.5 Perhehoito

Perhehoitoa myönnetään sosiaalihuoltolain perusteella ja korvauksena palvelusta peritään ylläpitomaksu.

Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan luona 20,00 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito asiakkaan luona 42,40 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona, alle 16-vuotiaat 12,80 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Osavuorokautinen perhehoito perhehoitajan luona, yli 16-vuotiaat

20,00 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona, yli 16-vuotiaat

42,40 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää ateriat, majoituksen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

- Tulojen mukaan määräytyvää maksua ei peritä periä muun muassa vammaispalvelulain nojalla annetusta perhehoidosta.
(Asiakasmaksulaki 7 b §)
- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 182,00 euroa.
- Asiaksmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,76 euroa/kk.
- Perhehoidon kuukausimaksua maksavalta asiakkaalta ei peritä samanaikaisesti muita lyhytaikaisen sosiaalihuollon palveluiden maksuja, kuten päivätoiminnan ateriamaksuja.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiaksmaksua.
- Alle 16-vuotiaalta peritään maksukyvyn mukainen asiaksmaksu. Sosiaaliturvaetudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi. Lapsen yksiköllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään 15 prosenttia tuloista tai vähintään 182,00 euroa.

(Asiakasmaksulaki 10b §)

5.6 Omaishoito

Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut perhehoidossa 12,80 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

Omaishoidon tuen vapaavuorokausi,

lyhytaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 12,80 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista palvelupakettiin kuuluvista palveluista.

(Asiaksmaksulaki 6b §, 6c §)

Vammaisten henkilöiden omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut:

- Asiaksmaksua ei peritä asiakkaan omassa kodissa perhehoitona toteutettujen vapaapäivien ajalta.
- Jos vammaispalvelulain mukainen asumisen tuki toteutetaan esimerkiksi osin omaishoidon ja kotihoidon avulla, omaishoidon vapaiden aikainen hoito ja kotihoito ovat maksuttomia.

5.7 Asumispalvelut

5.7.1 Asumisen tuki

Ylläpitomaksu 40,00 euroa/kk-maksu

- Kehitysvammaisen ylläpidosta voidaan periä kohtuullinen maksu asiakasmaksulain 4 §:n mukaisesti
- Vammaisen henkilön ylläpidosta voidaan periä kohtuullinen maksu asiakasmaksulain 7 e §:n mukaisesti
- Ylläpitomaksu pitää sisällään esim. yhteisten tilojen ylläpitoa ja tarvikkeita (esim. hygieni- ja siivoustarvikkeet, pyykinpesuaineet, siivousvälineet, yhteisten tilojen tarvikkeet, astiat ja kodinkoneet, yhteiset harrastus- ja viriketarvikkeet) ja yleiseen viihtyvyyteen liittyviä kuluja
- Maksun periminen ei edellytä sitä, että asukas käyttää säännöllisesti kaikkia edellä mainittuja tukitoimia, tarvikkeita tai välineitä.
- Ateriat laskutetaan erikseen toteutumien mukaisesti

Asumismaksu (peritään yhdessä ylläpitomaksun kanssa, jos palveluntuottaja ei ole määritellyt vuokraa)

- 2hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) 182 euroa
- 1 hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) ympärivuorokautinen asuminen 296,50 euroa
- 1hlön huoneen asumismaksu (yli 16v) yhteisöllinen asuminen 228,80 euroa

Lyhytaikainen huolenpito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 21,20 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet

Lyhytaikainen huolenpito, ylläpitomaksu, yli 16-vuotiaat 42,40 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet.

Lyhytaikainen huolenpito, ylläpitomaksu, alle 16-vuotiaat 6,40 euroa/osapäivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet.

Lyhytaikainen huolenpito, ylläpitomaksu, alle 16-vuotiaat 12,80 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen, ateriat ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet.

Asumisvalmennus 16,00 euroa/päivämaksu

- Asiaksmaksu peritään korvauksena ylläpidosta, joka sisältää asumisen ja muut ylläpidon tarvikkeet ja välineet. Asumisvalmennuksessa asiakas vastaa ruokailuistaan itse. Mikäli asiakas käyttää ateriapalveluita, ateriamaksut peritään hinnaston mukaisesti.

Tuettu asuminen maksuton

- Jos tuettu asuminen järjestetään muualla kuin asiakkaan omassa kodissa, maksaa asiakas aterioista toteutuneiden aterioiden mukaan

5.7.2 Kodin ulkopuolella järjestettävä lapsen asumisen tuki

- Kodin ulkopuolella järjestettävästä lapsen asumisen tuesta voidaan periä maksu, jos se on perheen toimeentulon edellytykset ja perheen elatusvastuu huomioon ottaen perusteltua. Hyvinvointialue voi periä maksuna kodin ulkopuolella toteutetusta lapsen asumisen tuesta maksun lapsen elatuksesta aiheutuneista kustannuksista.
- Jos vanhempi on velvoitettu suorittamaan lapselle elatusapua, hyvinvointialue voi periä lapselle suoritettavan elatusavun tai elatustuen siltä ajalta, kun lapsen asumisen tuki järjestetään kodin ulkopuolella.
- Elatuksesta perittävän maksun tai elatusavun tai -tuen perimisen lisäksi hyvinvointialue voi periä kohtuulliseksi katsottavan maksun muista lapsen tai nuoren tuloista, korvauksista tai saamisista. Asiakasmaksulaissa on määritelty yläraja, jota kaiken kaikkiaan lapsen asumisen tuesta perittävä maksu ei saa ylittää. Lapselta ja hänen vanhemmiltaan perittävä maksu voi olla yhteensä enintään 500 euroa kuukaudessa (vuonna 2025, summaa tarkastetaan indeksitarkistuksella joka toinen vuosi). Perittävä maksu ei kuitenkaan saa ylittää hyvinvointialueelle palvelusta aiheutuvia kustannuksia.

(Asiakasmaksulaki 7 d §)

- Hyvinvointialueen on lapselta maksua periessään huolehdittava siitä, että lapsen henkilökohtaiseen käyttöön jää käyttövara, joka on perhehoidossa asuvalle lapselle vähintään 7 c §:n 3 momentissa säädetyn pitkäaikaisen perhehoidon käyttövaran suuruinen ja pienryhmäkodissa asuvalle lapselle vähintään 7 c §:n 3 momentissa säädetyn pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen käyttövaran suuruinen.

5.7.3 Sosiaalihuoltolain mukainen asuminen

Yhteisöllinen asuminen

kk-maksu

- Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran ja ateriat. Kuukausimaksu määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan (Luvun 6.1 taulukon mukaisesti).

(Asiakasmaksulaki 10e§, 10f§, 10g§)

Ylläpitomaksu

40,00 euroa/kk-maksu

- Kehitysvammaisen ylläpidosta peritään kohtuullinen maksu asiakasmaksulain 4 §:n mukaan
- Vammaisen henkilön ylläpidosta voidaan periä kohtuullinen maksu asiakasmaksulain 7 e §:n mukaisesti
- Ylläpitomaksu pitää sisällään esim. yhteisten tilojen ylläpitoa ja tarvikkeita (esim. hygieni- ja siivoustarvikkeet, pyykinpesuaineet, siivousvälineet, yhteisten tilojen tarvikkeet, astiat ja kodinkoneet, yhteiset harrastus- ja viriketarvikkeet, yleiseen viihtyvyyteen liittyviä kuluja)

- Maksun periminen ei edellytä sitä, että asukas käyttää säännöllisesti kaikkia edellä mainittuja tukitoimia, tarvikkeita tai välineitä.
- Ateriat laskutetaan erikseen toteutumien mukaisesti

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

kk-maksu

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 182,00 euroa.
- Asiaksmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,76 euroa/kk.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiaksmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiakasmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
 - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
 - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympäri vuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua (Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana

(Asiakasmaksulaki 3 §)

5.8 Laitospalvelut

Lyhytaikainen laitoshoido 66,90 euroa/päivämaksu

- Sosiaalihuollon laitospalveluilla tarkoitetaan hoidon ja kuntouttavan toiminnan järjestämistä jatkuvaa hoitoa tarjoavassa toimintayksikössä.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista lyhytaikaisen laitoshoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista. (Asiakasmaksuasetus 12§)

Maksukaton ylittymisen jälkeinen maksu 25,10 euroa/päivämaksu

- Maksukaton ylittymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään hoitopäivältä 25,10 euroa.

(Asiakasmaksulaki 6 a§)

Tutkimus-kuntoutusjakso 23,00 euroa/päivämaksu

- Vammaiselle henkilölle tarkoitettu laitoshoidona annettu kuntoutushoido.
- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista tai muista kuntoutushoidon palvelupakettiin kuuluvista palveluista.
- Asiakasmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti, lukuun ottamatta alle 18-vuotiaita, joita peritään asiakasmaksu enintään seitsemältä päivältä kalenterivuodessa. Asiakasmaksua ei peritä sen jälkeen, kun hoitopäiviä on kertynyt yli seitsemän.

(Asiakasmaksuasetus 14§)

Pitkäaikainen laitoshoido Kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Maksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 122,00 euroa.
- Jos suurempituloinen puoliso on laitoshoidossa, asiakasmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista tuloista.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua.
- Alle 16-vuotiaan asiakkaan ylläpidon korvaukseksi peritään harkinnan mukaan hänelle myönnettyt sosiaalietuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki. Lapsen yksilöllisen tarpeen perusteella kuukausittaiseksi käyttövaraksi jätetään 15 prosenttia tuloista tai vähintään 122,00 euroa.

(Asiakasmaksuasetus 15§, Asiakasmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 14§)

6. Vanhusten palvelut

6.1 Kotona asumista tukevat palvelut:

Asunnon pienimuotoinen muutostyö 50,00 euroa/kertamaksu

Siivouspalvelu 35,70 euroa/kertamaksu

- Palvelun myöntäminen edellyttää asiakaskriteerien täyttymisen

Turvapalvelu 38,00 euroa/kk-maksu

Turvapalvelun lisätuotteet:

Lisäranneke 27,00 euroa/kpl/kk

Hellahälytin 20,00 euroa/kpl/kk

Savupalovaroitin 20,00 euroa/kpl/kk

Ovihälytin 20,00 euroa/kpl/kk

- Asiakasmaksua ei peritä, jos asiakkaan tulot jäävät alle Kelan määrittämän takuueläkkeen.

Etäryhmätoiminta 40,00 euroa/kk

- Asiakkaalla on mahdollisuus osallistua etäryhmätoimintoihin yksilöllisen tarpeen mukaan yhden tai useamman kerran viikossa
- Ei koske säännöllisen etäkotihoiton asiakkaita

Tilapäinen kotipalvelukäynti

- 0–1 h 9,50 euroa/käyntimaksu
- alle 2 h 11,80 euroa/käyntimaksu
- 2–4 h 14,10 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotipalvelukäynnin asiakasmaksua sovelletaan myös kuntouttavaan toimintatuokioon / asiointiapuun asiakkaan kotona (esim. hyvätyö avustajan kotikäynti, lähihoitaja-apu)

Tilapäinen kotisairaanhoido, lääkärin kotikäynti 25,80 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 66,90 euroa.

Tilapäinen kotisairaanhoido, muun terveydenhuollon ammattihenkilön suorittama kotikäynti 16,40 euroa/käyntimaksu

- Tilapäisen kotisairaanhoidon erillisistä käynneistä voidaan periä maksuja päivää kohden enintään 66,90 euroa.

Kotikuntoutuksen fysioterapia tai toimintaterapia 18,60 euroa/käyntimaksu

- Kotikuntoutusyksikön hoitokäynneistä voidaan periä erillisiä maksuja päivää kohden korkeintaan 66,90 euroa.
- Kotikuntoutuksen fysioterapiamaksu peritään enintään 45 kerralta kalenterivuodessa.
- Asiaksmaksu huomioidaan maksukatossa.
- Asiaksmaksua ei peritä luvuissa 1.2 ja 1.3 esitettyjen listauksien mukaisesti.

Tilapäisten käyntien osalta

- Asiaksmaksua ei peritä perheen tulojen alittaessa jatkuvan kotihoiton kuukausimaksutaulukossa määrätyt tulorajat
- Asiaksmaksua ei peritä jatkuvan kotihoiton kuukausimaksua maksavilta asiakkailta
- vammaispalvelulain mukaisen asumisen tukeen liittyvät erityispalvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu,

Säännöllinen kotihoito vanhuspalvelussa kk-maksu

- Kotihoiton palvelukokonaisuus voi sisältää sosiaalihoitolain 19§ mukaisen kotipalvelun ja terveydenhuoltolain 25§ mukaisen kotisairaanhoidon. Kotihoito tai kotipalvelu katsotaan jatkuvaksi ja säännölliseksi, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun arvioidaan kestävän vähintään 2 kuukautta, tai palvelu on tosiasiallisesti kestänyt jo vähintään 2 kuukautta. Jatkuvasti ja säännöllisesti annetusta kotihoitosta peritään palvelun (1) laadun ja määrän, (2) perheen koon sekä (3) palvelun käyttäjän maksukyvyn mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu.

Vanhusten ja vammaisten palvelujen jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	653	1205	1891	2338	2830	3251

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5–8	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
9–12	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
13–16	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
17–20	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
21–24	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
25–28	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29–32	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33–36	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37–38	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
39 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

6.2 Ateriat

Ateriapalvelu on ensisijaisesti itse hankittava palvelu, jolloin yksityisasiakkaana voi valita haluamansa palveluntuottajan. Asiakas maksaa aterian ja toimituskustannukset itse valitsemansa palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Hyvinvointialue varmistaa palveluiden saatavuuden ja Seniorineuvonta tukee löytämään sopivan palvelun.

Joissain tilanteissa ateriapalvelu voidaan myöntää hyvinvointialueen järjestämänä tukipalveluna esimerkiksi veteraaneille. Tällöin palvelu voidaan järjestää ateria-automaattipalveluna tai kotiin toimitettavana valmiina, lämmitettävänä tai lämpimänä ateriana.

Hyvinvointialueen tukipalveluna tuottamien aterioiden hinnat

Kotona asuvan asiakkaan ateriavaihtoehdot

Kotiin kuljetettu ateria

- | | |
|--|-------------------|
| • Kotiin kuljetettu ateria | 13,90 euroa/päivä |
| • Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV2 | 16,50 euroa/päivä |
| • Kotiin kuljetettu ateria, erityisruokavalio ERV3 | 18,40 euroa/päivä |

Ateria-automaattipalvelu

9,80 euroa/ateria

Yhteisöllisen asumisen ateriavaihtoehdot

Väliateria

- | | |
|--|-------------------|
| • Väliateria eli aamupala, välipala tai iltapala | |
| ○ Väliateria | 2,30 euroa/ateria |
| ○ Väliateria, erityisruokavalio ERV2 | 2,75 euroa/ateria |
| ○ Väliateria, erityisruokavalio ERV3 | 3,10 euroa/ateria |

Pääateria

- | | |
|--|-------------------|
| • Pääateria eli lounas tai päivällinen | |
| ○ Pääateria | 5,60 euroa/ateria |
| ○ Pääateria, erityisruokavalio ERV2 | 6,70 euroa/ateria |
| ○ Pääateria, erityisruokavalio ERV3 | 7,60 euroa/ateria |

6.3 Päivätoiminta

Kuntouttava päivätoiminta 20,00 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksun lisäksi ei peritä erillismaksuja aterioista.

Kuljetusmaksu 5,00 euroa/suunta

- Palvelun myöntäminen edellyttää asiakaskriteerien täyttymisen.

Osapäiväryhmätoiminta 15,00 euroa/käynti

- Asiaksmaksu sisältää ohjatun alle 4 tuntia kestävän kuntouttavan päivätoiminnan ryhmätoiminnon, välipala tai ateria ajankohdan mukaisesti, ei sisällä kuljetusta.

6.4 Liikkumista tukevat palvelut

Ostavastuuosuus: Sosiaalihoitolain mukaisesta kuljetuspalvelusta peritään yksittäisen matkan omavastuuosuutena paikkakunnalla kulloinkin voimassa olevan julkisen joukkoliikenteen maksu.
(Asiakasmaksulaki 1 §)

6.5 Perhehoito

Osavuorokautinen perhehoito asiakkaan luona 20,00 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan.

Lyhytaikainen perhehoito asiakkaan luona 42,40 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan.

Osavuorokautinen perhehoito perhehoitajan luona 20,00 euroa/osapäivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan. Asiakasmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon.

Lyhytaikainen perhehoito perhehoitajan luona 42,40 euroa/päivämaksu

- Asiakasmaksu sisältää asiakkaan tarpeen mukaisen hoidon ja huolenpidon sekä muun toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminnan. Asiakasmaksu sisältää myös ateriat ja muun ylläpidon.

Pitkäaikainen perhehoito kk-maksu

- Asiakasmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiakasmaksu voi olla enintään 85 prosenttia hoidossa olevan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 182,00 euroa.
- Asiakasmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,76 euroa/kk.
 - Perhehoidon kuukausimaksua maksavalta asiakkaalta ei peritä samanaikaisesti muita lyhytaikaisen sosiaalihuollon palveluiden maksuja, kuten päivätoiminnan ateriamaksuja.
 - Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiakasmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiakasmaksua
 - Sosiaaliturvaetuudet, kuten elatusapu, lapsilisä, vammaistuki peritään harkinnan mukaan ylläpidon korvaukseksi.

(Asiakasmaksulaki 10b §)

- Hyvinvointialue saa periä maksun, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta.

(Asiakasmaksulaki 7b §)

6.6 Omaishoito

Omaishoitajan vapaan aikaiset palvelut, perhehoidossa (asiakkaan kotona tai perhehoitokodissa)	12,80 euroa/päivämaksu
Kuntouttava päivätoiminta osavuorokautinen maksu,	
omaishoidon tuen vapaan maksu	12,80 euroa/päivämaksu
Omaishoidon tuen vapaavuorokausi,	
lyhytaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa	12,80 euroa/päivämaksu
(Asiakasmaksulaki 6b §, 6c §)	

6.7 Asumispalvelut

Osavuorokautinen hoitomaksu ympärivuorokautisessa palveluasumisessa	20,00 euroa/osapäivämaksu
Lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen	42,40 euroa/päivämaksu
Arviointi- ja kuntoutusjakso	42,40 euroa/päivämaksu
Yhteisöllinen asuminen	kk-maksu
Asiakas maksaa kotihoidon kuukausimaksun lisäksi vuokran sekä ateriat ja muut kotona asumista tukevat tukipalvelut asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.	
(Asiakasmaksulaki 10e§, 10f§, 10g§)	

Vanhusten palvelujen jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Hyvinvointialue saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, asiakkaan maksukyvyn ja perheen koon mukaan.

Maksuun ei sisälly asumiskustannuksia.

Maksu saa olla enintään taulukon mukaisen maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista.

Tulorajat ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	653	1205	1891	2338	2830	3251

Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 389 eurolla kustakin seuraavasta henkilöstä.

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5–8	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
9–12	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
13–16	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
17–20	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
21–24	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
25–28	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29–32	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33–36	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37–38	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
39 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

(Asiakasmaksulaki 10e §)

- Asiaksmaksu määräytyy asiakkaan maksukyvyn mukaan. Asiaksmaksu voi olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista. Asiakkaalle jätetään kuukausittaiseksi käyttövaraksi 15 prosenttia tuloista, kuitenkin vähintään 182,00 euroa.
- Asiaksmaksussa huomioidaan Kelan lääkemaksukaton vuosittainen omavastuu 52,76 euroa/kk.
- Jos suurempituloinen puoliso on asumisyksikössä, asiaksmaksu voi olla enintään 42,5 prosenttia puolisoiden yhteenlasketuista tuloista.
- Asiakas maksaa erikseen asumisesta ja käyttämistään palveluista, jolloin asiaksmaksu jaetaan kahteen erilliseen maksuun:
 - asiakas tekee palveluntuottajan kanssa huoneenvuokralain mukaisen vuokrasopimuksen ja maksaa vuokran palveluntuottajalle. Vuokra huomioidaan palvelumaksussa vähennyksenä, niin että vuokrasta on ensin vähennetty asumistuki.
 - asiakas maksaa palvelumaksun hyvinvointialueelle.
- Palveluihin sisältyvät asiakkaan tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ylläpitävä ja edistävä toiminta, ateria-, vaatehuolto-, peseytymis- ja siivouspalvelut sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut. Palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympäri vuorokautisesti.
- Hyvinvointialue voi harkintansa mukaan periä asiaksmaksulain 14 §:n mukaiset asiakkaan jatkuvat tulot, saamiset, etuudet ja korvata niillä asiaksmaksua (Asiaksmaksulaki 7c§, 10b§, 10c§, 10d§, 14§)

Käyttämättä ja perumatta jätetyn palvelun maksu

56,70 euroa/kertamaksu

- Maksu veloitetaan yli 18-vuotiailta
- Jos asiakas tai hänen edustajansa on varannut vastaanottoajan terveydenhuollon palveluihin tai sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisen hoito- tai asumispalvelupaikan ja asiakas on ilman hyväksyttävää syytä ennalta peruuttamatta jäänyt saapumatta varattuna aikana asianomaiseen yksikköön, asiakkaalta peritään maksu. Maksua ei peritä silloin, kun varatun ajan peruuttamatta jättämiseen on hyväksytty syy tai maksun perimistä pidettäisiin kohtuuttomana (Asiaksmaksulaki 3 §)